

## دوره استاندارد ارتباطی / رفتاری در محل کار

آموزش اصول عملی و استانداردهای ارتباطی برای متخصصان IT. این دوره به بهبود ارتباط با همکاران فنی و غیرفنی، درک بهتر پیامها و مدیریت چالشهای رایج میپردازد.

### مروری بر دوره

ارتباط مؤثر، یکی از کلیدیترین مهارتها برای پیشرفت در محیطهای فناوری است. این دوره برای متخصصان و جویندگان کار IT طراحی شده تا بتوانند ایدهها، نیازها و گزارشات خود را به شکلی واضح و حرفهای، هم با همتایان فنی و هم با ذینفعان غیرفنی (مانند مدیران محصول، مشتریان یا بخش بازاریابی) به اشتراک بگذارند.

در این کارگاه تعاملی، بر تمرینهای کاربردی و بازخورد مستقیم و تحلیل فیلم تکیه میشود. شرکت کنندگان با نقطه قوتها و چالشهای ارتباطی خود آشنا شده و روشهای ساده و مؤثری را برای ارسال و دریافت بهتر پیام در موقعیتهای کاری مختلف یاد میگیرند. هدف این است که هر فرد با توجه به نقش و محیط خود، ابزارهای ارتباطی مناسب را در اختیار داشته باشد.

### آنچه در این دوره خواهید آموخت

- خودآگاهی ارتباطی: شناسایی سبک ارتباطی خود و تأثیر آن بر دیگران.
- اصول ارسال پیام واضح: چگونه به عنوان فرستنده، منظور خود را دقیق و بدون ابهام منتقل کنیم.
- اصول دریافت فعالانه: چگونه به عنوان گیرنده، پیام را به درستی درک کرده و بازخورد مناسب دهیم.
- مدیریت چالشهای رایج در IT: راهکارهایی برای برقراری ارتباط در پروژههای پیچیده، تیمهای دورکار و موقعیتهای فشار کاری.
- تناسب ارتباط با مخاطب: اصول ساده برای صحبت با افراد فنی (توسعه دهندگان، مهندسين) و غیرفنی (مدیران کسب و کار، مشتریان).
- آنچه در این دوره دریافت می کنید:
- تحلیل فیلم
- گروه پشتیبانی با حضور مدرس برای تمرین و پرسش و پاسخ پس از دوره.



- جلسات آنلاین پیگیری برای مرور مباحث، اشتراک تجربه و رفع چالش‌های واقعی پیش آمده.

## سرفصل‌ها

یک) شناسایی نقطه استارت شما در ارتباط (خودآگاهی)

دو) اصول برقراری ارتباط به عنوان فرستنده

سه) اصول برقراری ارتباط به عنوان گیرنده

چهار) چالش‌های متداول برقراری ارتباط در آی تی و ارایه راهکارها

پنج) اصول برقراری ارتباط با افراد فنی / غیر فنی

## مخاطبان دوره

متخصصین حوزه آی تی / جویای کار در حوزه آی تی

## پیش نیازها

ندارد

