

دوره استاندار ارتباطی / رفتاری در محل کار

آموزش اصول عملی و استانداردهای ارتباطی برای متخصصان IT. این دوره به بهبود ارتباط با همکاران فنی و غیرفنی، درک بهتر پیامها و مدیریت چالش‌های رایج می‌پردازد.

مرواری بر دوره

ارتباط مؤثر، یکی از کلیدی‌ترین مهارت‌ها برای پیشرفت در محیط‌های فناوری است. این دوره برای متخصصان و جویندگان کار IT طراحی شده تا بتوانند ایده‌ها، نیازها و گزارشات خود را به شکلی واضح و حرفه‌ای، هم با همتایان فنی و هم با ذینفعان غیرفنی (مانند مدیران محصول، مشتریان یا بخش بازاریابی) به اشتراک بگذارند.

در این کارگاه تعاملی، بر تمرین‌های کاربردی و بازخورد مستقیم و تحلیل فیلم تکیه می‌شود. شرکت‌کنندگان با نقطه‌قوتها و چالش‌های ارتباطی خود آشنا شده و روش‌های ساده و مؤثری را برای ارسال و دریافت بهتر پیام در موقعیت‌های کاری مختلف یاد می‌گیرند. هدف این است که هر فرد با توجه به نقش و محیط خود، ابزارهای ارتباطی مناسب را در اختیار داشته باشد.

آنچه در این دوره خواهدید آموخت

- خودآگاهی ارتباطی: شناسایی سبک ارتباطی خود و تأثیر آن بر دیگران.
- اصول ارسال پیام واضح: چگونه به عنوان فرستنده، منظور خود را دقیق و بدون ابهام منتقل کنیم.
- اصول دریافت فعالانه: چگونه به عنوان گیرنده، پیام را به درستی درک کرده و بازخورد مناسب دهیم.
- مدیریت چالش‌های رایج در IT: راهکارهایی برای برقراری ارتباط در پروژه‌های پیچیده، تیم‌های دورکار و موقعیت‌های فشار کاری.
- تناسب ارتباط با مخاطب: اصول ساده برای صحبت با افراد فنی (توسعه‌دهندگان، مهندسین) و غیرفنی (مدیران کسب‌وکار، مشتریان).
- آنچه در این دوره دریافت می‌کنید:
- تحلیل فیلم
- گروه پشتیبانی با حضور مدرس برای تمرین و پرسش‌وپاسخ پس از دوره.



خیابان ولیعصر، نبش فاطمی، کوچه بوعلی سینا شرقی، پلاک ۱۷
تلفن: ۰۵۰ - ۸۸۹۹۵۳۴۸ | ۸۸۹۵۷۰۷۵ | فاکس: ۸۸۹۶۹۱۴۲

- جلسات آنلاین پیگیری برای مرور مباحث، اشتراک تجربه و رفع چالش‌های واقعی پیش آمده.

سرفصل‌ها

یک) شناسایی نقطه استارت شما در ارتباط (خودآگاهی)

دو) اصول برقراری ارتباط به عنوان فرستنده

سه) اصول برقراری ارتباط به عنوان گیرنده

چهار) چالش‌های متداول برقراری ارتباط در آی‌تی و ارایه راهکارها

پنج) اصول برقراری ارتباط با افراد فنی / غیر فنی

مخاطبان دوره

متخصصین حوزه آی‌تی / جویای کار در حوزه آی‌تی

پیش‌نیاز‌ها

ندارد

