

## دوره آموزش کار تیمی

دوره‌ای کاربردی با موضوع کار تیمی برای افزایش مهارت کار تیمی (تیم ورک) برای متخصصان IT برای طراحی، تشکیل و رهبری تیم‌های کاری کارآمد.

### مروری بر دوره

این دوره یک‌روزه است که با هدف پاسخگویی به نیاز روزافزون متخصصین آی تی به تیم‌های منسجم و نتیجه‌بخش طراحی شده است. بر پایه‌ی بهترین روش‌های جهانی (از جمله مدل‌های Agile و ابزارهایی مانند Team Canvas) و با تکیه بر تجربیات عملی در محیط‌های پروژه‌محور IT، به شما کمک می‌کند تا فرآیند شکل‌دهی و هدایت تیم‌های فنی را به شکلی نظام‌مند و مؤثر بیاموزید.

در این کارگاه تعاملی، علاوه بر ارائه‌ی مبانی نظری، از طریق مطالعه‌ی موردی (Case Study)، نقش‌آفرینی (Role-playing) و کار گروهی، با چالش‌های واقعی کار تیمی در حوزه‌ی فناوری آشنا شده و راهکارهای عملی برای غلبه بر آن‌ها را تمرین خواهید کرد. این دوره برای رهبران تیم، مدیران پروژه، اسکرام مسترها و هر متخصص IT که در محیط‌های تیمی فعالیت می‌کند، طراحی شده است.

شیوه ارائه: کارگاه عملی با ترکیبی از ارائه، بحث گروهی، مطالعه موردی و تمرین‌های تعاملی.

گروه پشتیبانی اختصاصی با حضور مدرس، برای پرسش و پاسخ و رفع چالش‌های عملی شما پس از دوره.

جلسات آنلاین هفتگی: برای مرور مفاهیم، پشتیبانی، پاسخ به سوالات و به‌اشتراک‌گذاری تجربیات بین شرکت‌کنندگان.

## آنچه در این دوره خواهید آموخت

طراحی بوم شغل و شناسایی چالش‌ها: تدوین نقش‌های شفاف و شناسایی موانع عملکرد فردی و جمعی اعضای تیم.

اصول تعریف و تشکیل تیم: آشنایی با بایددها و نبایدهای اساسی در انتخاب اعضا، تعیین اهداف و قوانین تیمی.

مدیریت چالش‌های متداول: تشخیص و حل تعارضات، بهبود ارتباطات، افزایش تعهد و مسئولیت‌پذیری در تیم.



طراحی بوم تیم (Team Canvas): ایجاد سندی عملی برای همسو کردن اعضا در زمینه‌ی مأموریت، اهداف، ارزش‌ها و قواعد کاری.

## سرفصل‌ها

یک) طراحی بوم شغل ( شناسایی چالش‌های اعضای تیم)

دو) تعریف تیم ( باید ها / نباید ها)

سه) چالش‌های متداول در تیم‌ها و معرفی راهکارهای مدیریت این چالش‌ها

چهار) طراحی بوم تیم

## مخاطبان دوره

متخصصین حوزه آی تی / جویای کار در حوزه آی تی

## پیش نیازها

ندارد

