

ورکشاپ مهارت های ارتباطی ویژه متخصصین IT

تقویت مهارت های ارتباطی کلامی و کتبی ویژه متخصصین IT با تمرین و پشتیبانی عملی

مروری بر دوره

ورکشاپ مهارت های ارتباطی ویژه متخصصین IT فرصتی استثنایی برای ارتقای مهارت های نرم در محیط های فنی و تخصصی است. در این دوره ۱۶ ساعته، شرکت کنندگان با اصول ارتباط کلامی و کتبی آشنا می شوند و از طریق سناریوهای واقعی دنیای IT می آموزند چگونه با کارفرما، هم تیمی ها و حتی افراد غیر فنی ارتباط مؤثر برقرار کنند. اجرای عملی (Role Play) و نکات آموزشی کاربردی کمک می کند تا مهارت ها به صورت ملموس و در موقعیت های واقعی تمرین شوند.

علاوه بر بخش کلامی، این ورکشاپ روی مهارت های ارتباط کتبی نیز تمرکز دارد؛ از نگارش گزارش و راهنمای فنی گرفته تا نوشتن تیکت های حرفه ای. دوره به صورت حضوری برگزار می شود و همراه با دفتر تمرین، پشتیبانی در گروه تلگرام و ارتباط مستقیم با مدرس برای رفع چالش های پسادوره ارائه خواهد شد. این ترکیب آموزش، تمرین و پشتیبانی باعث می شود شرکت کنندگان بتوانند بلافاصله آموخته های خود را در محیط کاری به کار بگیرند.

سرفصل ها

بخش یک (مهارت ارتباطی کلامی)

۱-۱ تعیین نقطه استارت شما در مهارت ارتباط کلامی

۱-۲ بررسی سناریو های واقعی از محیط کاری آیتی

*نکته های آموزشی ارایه می شود

*نکته های آموزشی اجرا (رل پلی) می شود

*سناریوها در برگیرنده چالش های مهم مثل : برقراری ارتباط با افراد نان آی تی - با افراد تیم - کارفرما می باشد



بخش دو (مهارت ارتباطی کتبی

۱-۲ تعیین نقطه استارت شما در مهارت ارتباط کتبی

۲-۲ نگارش گزارش فنی

۳-۲ نگارش راهنمای فنی

۴-۲ نگارش تیکت

مخاطبان دوره

متخصصین آی تی

پیش نیاز ها

ندارد - شرکت در دوره مهارت های نرم ویژه متخصصین آی تی پیشنهاد می شود

