

دوره CCNP Collaboration سیسکو CLICA Implementing Cisco Collaboration Applications v۱.۰

شرح مختصر

دوره آمادگی جهت شرکت در آزمون ۸۱۰-۳۰۰ CLICA از سری آزمون های Concentration مدرک CCNP Collaboration

مروری بر دوره

مروری بر دوره

دوره ۸۱۰-۳۰۰ CLICA (Implementing Cisco Collaboration Applications v۱.۰) با ارائه ترکیبی از آموزش های عملی و تئوری، دانش و مهارت های پیاده سازی پروژه احراز هویت کاربران (Single Sign-On (SSO)، پیاده سازی پلتفرم های Cisco Unity® Connection، Cisco Unity® Unified IM and Presence و Cisco Unity Express جهت تسهیل فرایندهای ارتباطی، تقویت اقدامات تطابق پذیری، تقویت سیستم ها و دستگاه های ارتباطی به همراه افزایش چابکی سیستم های مدیریتی پایدار را برای متقاضیان فراهم می نماید.

همچنین در این دوره، آمادگی لازم برای شرکت در آزمون ۸۱۰-۳۰۰ CLICA (Implementing Cisco Collaboration Applications) برای مخاطبان فراهم می گردد.

دوره ۸۱۰-۳۰۰ CLICA (Implementing Cisco Collaboration Applications v۱.۰) با ارائه ترکیبی از آموزش های عملی و تئوری، دانش و مهارت های پیاده سازی پروژه احراز هویت کاربران (Single Sign-On (SSO)، پیاده سازی پلتفرم های Cisco Unity® Connection، Cisco Unity® Unified IM and Presence و Cisco Unity Express جهت تسهیل فرایندهای ارتباطی، تقویت اقدامات تطابق پذیری، تقویت سیستم ها و دستگاه های ارتباطی به همراه افزایش چابکی سیستم های مدیریتی پایدار را برای متقاضیان فراهم می نماید.

همچنین در این دوره، آمادگی لازم برای شرکت در آزمون ۸۱۰-۳۰۰ CLICA (Implementing Cisco Collaboration Applications) برای مخاطبان فراهم می گردد.



Applications (CLICA) برای مخاطبان فراهم می گردد.

مزایای دوره

کسب دانش پیاده سازی و عیب یابی صندوق های صوتی (voice mail) و Interactive Voice Response (IVR) با استفاده از راهکارهای جامع Cisco Unity Express و Cisco Unity Connections

کسب تجربه عملی یکپارچه سازی سیستم احراز هویت (SSO) Single Sign-On با راهکارهای ارتباطات یکپارچه سیسکو

آمادگی برای شرکت در آزمون CLICA exam ۸۱۰-۳۰۰

آنچه در این دوره خواهید آموخت

آنچه خواهید آموخت

- پیگر بندی Cisco Unity Connection integration
- پیگر بندی و عیب یابی پلتفرم Cisco Unity Connection و call handler های Cisco Unity Connection
- پیگر بندی و عیب یابی Cisco Unity Express
- توصیف و پیگر بندی سیستم احراز هویت SSO در برنامه های ارتباطی یکپارچه سیسکو
- توصیف یکپارچه سازی Cisco Jabber® و Cisco Unified Communications Manager IM and Presence با سایر برنامه های سیسکو یا برنامه های Third-party
- سفارشی کردن عملکرد Cisco Unified Communications Manager IM and Presence و Cisco Jabber
- پیگر بندی و عیب یابی اتاق های گفتگو (chat rooms) و بایگانی پیام ها
- عیب یابی Cisco Jabber و Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- یکپارچه سازی Cisco Unified Attendant Console Advanced با Cisco Unified



Cisco Unified Communications Manager IM و Communications Manager and Presence server

- پیکربندی ریکوردها و مونیتورینگ تماس ها

سرفصل ها (حضورى)

سرفصل ها

• Outline

- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Integration
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Configuring and Troubleshooting Cisco Unity Express
- Configuring Single Sign-On (SSO) for Cisco Unified Communications Applications
- Integrating Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber
- Customizing Cisco Unified Communications Manager IM and Presence and Cisco Jabber Functionality
- Configuring Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Compliance and Message Archiving
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrating Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implementing Call Recording and Monitoring



• Lab outline

- Integrate and Set Up Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Connection Call Handlers
- Implement Toll Fraud Prevention
- Troubleshoot Cisco Unity Connection Call Handlers
- Troubleshoot Cisco Unity Connection
- Configure Cisco Unity Express
- Troubleshoot Cisco Unity Express
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Implement Cisco Jabber
- Configure Centralized Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Configure Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service Functionality
- Enable Message Archiving and Chat Rooms
- Troubleshoot the Cisco Unified Communications IM and Presence Database Connection
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence High Availability
- Troubleshoot Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Integrate Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Implement Call Recording and Monitoring Using a Switched Port Analyzer (SPAN)-based Solution



- Implement Cisco Unified Communications Manager Call Recording and Monitoring

مخاطبان دوره

مخاطبان دوره

مخاطبان اصلی این دوره، متخصصان شبکه با نقش های شغلی زیر می باشند:

- مهندسان ارتباطات / Collaboration
- ادمن های ارتباطات / Collaboration

پیش نیاز ها

پیش نیازها

- دارا بودن دانش مقدماتی از تکنولوژی های شبکه
- آشنایی اولیه با فناوری های انتقال صوت و تصویر
- تجربه کاری با Cisco Unified Communications Manager شامل single site dial plan
- گیت وی های شبکه های تلفنی مخابرات (PSTN) و پروتکل (SIP) Session Initiation Protocol
- trunks
- دوره Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)
- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU) دوره (

