

پک Help Desk

پکیج کاربردی Help Desk با در برگیری دوره‌های آموزشی A+ و Network+ کمپانی کامپتیا، شما را برای ورود به بازار کار به عنوان یک Help Desk آماده خواهد کرد.

مروری بر دوره

این روزها که عده زیادی به دنبال پیدا کردن یک شغل مناسب در حیطه شبکه می‌گردند، شرکت در پک کاربردی Help Desk تا حد زیادی می‌تواند شما را در رسیدن به هدفتان پیش ببرد. در این پک دو دوره جامع از کمپانی کامپتیا قرار دارد.

دوره آموزش A+ کامپتیا یکی از اصلی‌ترین و می‌توان گفت محبوب‌ترین دوره‌های موسسه CompTIA که اغلب متخصصین IT آن را پشت سر می‌گذارند، دوره A+ است. در این دوره تقریباً تمامی سرفصل‌های مهم سخت‌افزار، سیستم‌عامل‌های لینوکسی و میکروسافتی و ابزارهای مانیتورینگ و عیب‌یابی تدریس می‌شوند. در طول دوره یک شناخت کامل و عمیق از سخت‌افزارها و انواع سیستم‌عامل‌های میکروسافتی پیدا خواهید کرد. از طرف دیگر نصب سیستم‌عامل لینوکس، آموختن دستورات پایه‌ای آن و همچنین سناریوهای مجازی‌سازی بر بستر قدرتمند vmware از دیگر مواردی هستند که می‌آموزید. علاوه بر تمامی موارد گفته شده، در دوره A+، کار با خدمات ابری و امنیت در دنیای IT، ابزارهای بک‌آپ‌گیری و ایجاد شبکه‌ای کامل با ۲۰ کامپیوتر مشابه دنیای واقعی را تجربه خواهید کرد.

دوره Network+ کامپتیا: دوره آموزشی آشنایی با مقدمات شبکه و آمادگی برای اخذ مدرک N10-007، شما را برای ورود به دوره‌های پیشرفته شبکه آماده می‌کند. در این دوره کار با سیستم‌عامل‌ها و شبکه‌های کامپیوتری، مهارت‌ها و مفاهیم اساسی موردنیاز برای ارتقاء در حوزه شبکه را به صورت مبتدی می‌آموزید.

سرفصل‌ها

CompTIA Network+

تئوری شبکه



- انواع شبکه
- استانداردهای شبکه و مدل مفهومی OSI
- متدهای انتقال داده

رسانه انتقال داده شبکه ای سیمی

- رسانه های مسی
- رسانه های فیبر نوری
- نصب رسانه های شبکه ای

رسانه های شبکه ای بی سیم

- شبکه های وایرلس
- تجهیزات شبکه ای وایرلس و اجزای آن
- استقرار تکنولوژی وایرلس
- اینترنت اشیاء

پیاده سازی شبکه

- توپولوژی شبکه های فیزیکی
- توپولوژی شبکه های منطقی
- شبکه های اترنتی
- تجهیزات شبکه
- متدهای آدرس دهی TCP / IP و تحویل داده ها
- پروتکل TCP / IP
- آدرس دهی IPv۴
- آدرس دهی پیش فرض
- چگونگی ساخت آدرس های IP با توجه به نیازهای مورد نظر



• آدرس دهی IPv۶

روتینگ و سویچینگ

- سوئیچینگ
- مسیریابی پکت های شبکه
- مسیریابی آی پی های استاتیک و دینامیک
- VLAN بندی

پیاده سازی TCP / IP

- تخصیص آدرس IP
- شیوه های نامگذاری
- کاربرد TCP / IP
- پروتکل های رایج TCP / IP

تجزیه و تحلیل امنیت شبکه

- مقدمه ای بر امنیت شبکه
- خط مشی های امنیتی شبکه
- کنترل امنیت شبکه های فیزیکی
- حملات رایج شبکه ای

پیاده سازی امنیت در شبکه

- احراز هویت
- کنترل دسترسی
- امنیت پورت، سرویس و پروتکل ها
- امنیت شبکه های وایرلس



- پیچ ها و به روز رسانی های امنیتی
- تکنیک های کاهش خطرات امنیتی

زیرساخت شبکه های WAN

- مفاهیم اولیه WAN
- متدهای اتصالات شبکه های WAN
- فن آوری های انتقال داده در شبکه های WAN
- VoIP

رایانش ابری و تکنیک های مجازی سازی

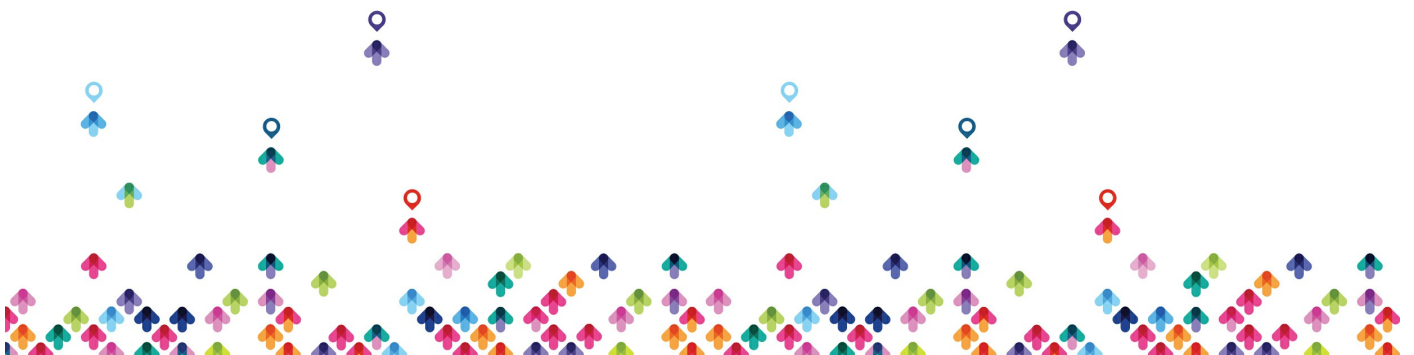
- فن آوری های مربوط به مجازی سازی
- فن آوری های ذخیره سازی تحت شبکه
- پردازش ابری

شبکه های ریموت

- معماری شبکه های ریموت
- پیاده سازی شبکه های ریموت و نحوه دسترسی
- شبکه های خصوصی مجازی

مدیریت شبکه

- مونیتورینگ شبکه
- مستند سازی شبکه
- پیاده سازی استانداردهای شبکه
- بهینه سازی عملکرد شبکه ها
- اطمینان بخشی از تداوم کسب و کار



عیب یابی شبکه

- روش های عیب یابی شبکه
- ابزارهای عیب یابی شبکه
- عیب یابی ارتباطات شبکه های کابلی و مشکلات عملکردی
- عیب یابی ارتباطات شبکه های وایرلس و مشکلات عملکردی
- عیب یابی مشکلات سرویس دهی شبکه

CompTIA A+

- Safety and Professionalism
- visible computer
- CPU
- RAM
- Firmware
- Motherboard
- Power Supply
- Mass storage device
- virtualization
- windows ۱۰
- wifi network
- INTERNET
- Operational Procedures
- security
- IP protocol



مخاطبان دوره

متخصصان پشتیبانی کامپیوتری با دانش پایه ای از سخت افزار ، نرم افزار و سیستم عامل های رایانه ای که علاقه مند به گسترش دانش و درک مفاهیم خود در حوزه شبکه به منظور کسب مهارت های مورد نیاز برای ارتقاء به جایگاه شغلی ادمین یا پشتیبان شبکه می باشند.

پرسنل آیتی که نیاز به درک عمیق و پایه ای از مفاهیم شبکه دارند

مدیران و سرپرستان آیتی که در حوزه نظارت شبکه و فعالیت های مرتبط با آن کار می کنند.

متقاضیان اخذ مدرک +CompTIA A

متقاضیان ورود به حوزه کامپیوتر و شبکه

