

## دوره CTCOLLAB سیسکو | CCNP Collaboration

شرح مختصر

به دست آوردن آمادگی لازم جهت شرکت در آزمون (۳۰۰-۰۸۰) CTCOLLAB سیسکو

### مروری بر دوره

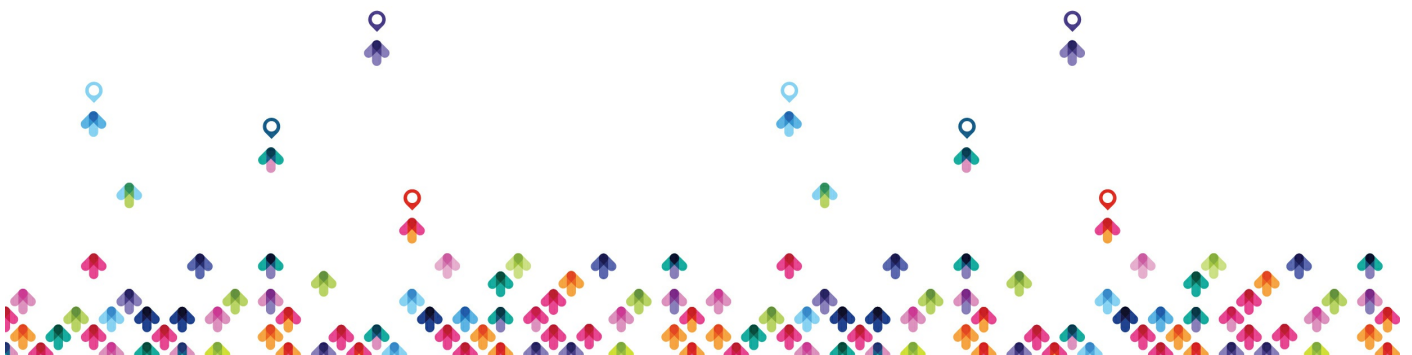
مروری بر دوره

این دوره باعث می‌گردد تا شما دانش و مهارت‌های لازم جهت عیب‌یابی در محصولات Unified Communications Cisco TelePresence Management Suite و Manager، Cisco VCS-C، Cisco Expressway را کسب کنید. در این دوره تمامی تکنیک‌ها و دستورالعمل‌های مطرح شده در زمینه عیب‌یابی راهکارهای Cisco Collaboration در قالب تمرین ارائه شده‌اند. مباحث گنجانده شده در این دوره در زمینه عیب‌یابی عبارت‌اند از: روش‌های الویت بندی رسیدگی، ابزارها و منابع، و نیز استفاده صحیح و منطقی از ابزارها. علاوه بر این، سناریوها و مشکلاتی که در این دوره مطرح می‌شوند نیز عبارت‌اند از: مباحث مربوط به (ILS، Intercluster Lookup Service، call setup)، خصوصیات مربوط به VCS control، VCS Expressway، media resource و VCS Expressway و مباحث مربوط به QoS.

### آنچه در این دوره خواهید آموخت

آنچه خواهید آموخت

- آشنایی با روشی سیستماتیک جهت عیب‌یابی در سیستم‌های Cisco UC
- شناخت ابزارها و گزارش‌هایی که بتواند مشکلات مربوط به یک UC system را حل کند
- استفاده از ابزارهای عیب‌یابی و نظارتی
- عیب‌یابی مسائل مشترک مربوط به gateway و endpoint registration
- عیب‌یابی مسائل مربوط به دسترسی به CUCM
- رسیدگی به مباحث مربوط به database replication



- عیب‌یابی مسائل مربوط به LDAP integration
- شناسایی و رفع مشکلات مربوط به call setup
- عیب‌یابی Endpoint Registration
- عیب‌یابی مسائل مربوط به دسترسی VCS Expressway و VCS Control
- عیب‌یابی مباحث مربوط به on-net multisite calling
- رسیدگی به مباحث مربوط به off-net calling
- شناسایی و رفع مشکلات مربوط به دستگاه‌های قابل حمل، توسعه و گسترش mobility و unified mobility
- عیب‌یابی مسائل مربوط به TelePresence Management Suite
- عیب‌یابی مسائل مربوط به MTP
- عیب‌یابی مسائل مربوط به transcoder
- عیب‌یابی مشکلات مربوط به کنفرانس‌های صوتی
- عیب‌یابی مشکلات مربوط به کنفرانس‌های تصویری

## سرفصل‌ها (حضور)

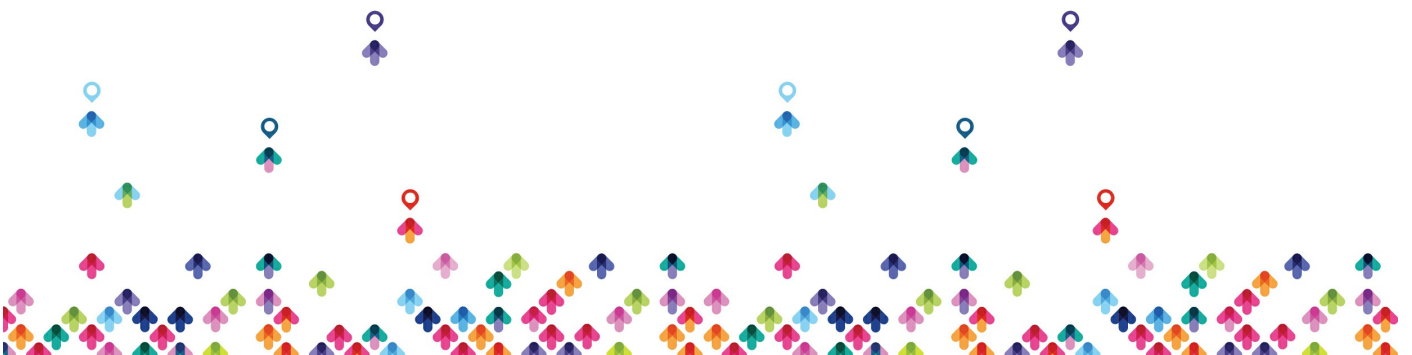
سرفصل‌ها

### ۱. Introduction to Troubleshooting Cisco Collaboration Solutions

- Identifying Cisco Collaboration Deployments
- Using Troubleshooting Methodology
- Using Troubleshooting and Monitoring Tools

### ۲. Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting

- Troubleshooting Common Gateway and Endpoint Registration Issues
- Troubleshooting Cisco Unified Communications Manager Availability Issues



- Troubleshooting Database Replication Issues
- Troubleshooting LDAP Integration Issues

#### ۴. Cisco VCS Control and VCS Expressway Troubleshooting

- Troubleshooting Endpoint Registration Issues
- Troubleshooting Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway Availability Issues
- Troubleshooting Database Replication Issues
- Troubleshooting LDAP Integration Issues

#### ۴. Call Setup Issues

- Describing Call Setup Issues and Causes
- Troubleshooting On-Net Single-Site Calling Issues
- Troubleshooting On-Net Multi-Site Calling Issues
- Troubleshooting Off-Net Calling Issues

#### ۵. ILS and GDPR Issues

- Troubleshooting ILS and GDPR

#### ۶. Cisco Unified Communications Manager Mobility Features

- Troubleshooting Device Mobility Issues
- Troubleshooting Cisco Extension Mobility Issues
- Troubleshooting Cisco Unified Mobility Issues



## ۷. Cisco TelePresence Management Suite Issues

- Troubleshooting Cisco TMS Issues

## ۸. Voice Quality and Media Resources Issues

- Troubleshooting MTP Issues
- Troubleshooting Transcoder Issues
- Troubleshooting Audio and Video Conferencing Issues
- Troubleshooting Audio and Video Quality Issues

## مخاطبان دوره

مخاطبان دوره

- های شبکه و مهندسين شبکه
- مهندسين سيستم‌ها
- کليه افرادی که قصد دارد تا مدرک CCNP Collaboration را اخذ کنند

## پیش نیازها

پیش نیازها

• دوره [Implementing Cisco Collaborative](#) | سیسکو [CICD](#)  
[Devices](#)

• دوره [Implementing Cisco Video Network](#) | سیسکو [CIVND](#)  
[Devices v1.0](#)

• دوره [Implementing Cisco IP](#) - سیسکو [CIPTV](#)



## Telephony and Video Part ۱

۷۱.۰

