

دوره CAPPS سیسکو | CCNP Collaboration

شرح مختصر

بدست آوردن آمادگی لازم جهت شرکت در آزمون (۳۰۰-۰۸۵) CAPPS ۱.۰ سیسکو

مروری بر دوره

مروری بر دوره

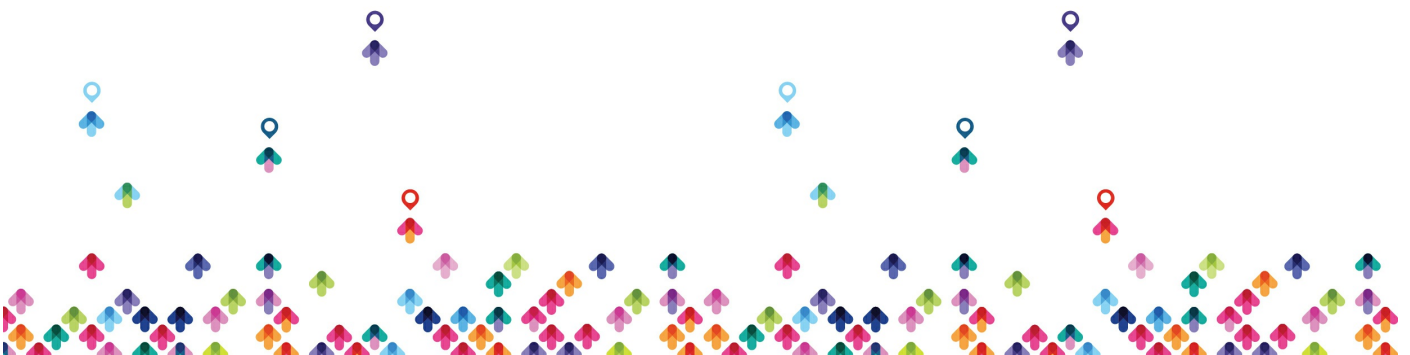
این دوره که به شکل عملی برگزار می‌شود از ابتدا به تمرین‌های پیکربندی و یکپارچه‌سازی Cisco's call management و سیستم‌های پست صوتی (voice mail) می‌پردازد. شما در طی این دوره با Cisco Unity Connection ادغام شده با Cisco Unified Communications Manager (CUCM) و همچنین با Cisco Unity Express ادغام شده با CUCM Express کار خواهید کرد. همچنین کار با اجزای مربوط به Cisco TelePresence مانند Cisco Unified IM، سرور Presence و نیز Jabber در ویندوز از دیگر بخش‌های عملی این دوره خواهد بود. علاوه بر این تأکید این دوره بر روی Collaboration Instant Messaging و Unified Messaging environments خواهد بود.

ویژگی‌های مطرح شده در این دوره بر اساس محتوا و نرم‌افزار منتشر شده زیر می‌باشد:

- Cisco Course v۱.۰
- CUCM Software v۱۰.۵
- Cisco Unity Connection Software v۱۰.۵ (۲)
- Cisco Prime Collaboration Provisioning v۱۰.۶

آنچه در این دوره خواهید آموخت

آنچه خواهید آموخت



- یکپارچه‌سازی Cisco Unity Connection با CUCM
- تنظیمات، برنامه‌ریزی و لیست توزیع (Distribution Lists) مربوط به Unity Connection System
- یکپارچه‌سازی Unity Connection با Microsoft Active Directory
- استفاده از Cisco Unity Connection Partitions و Search Spaces
- پیاده‌سازی Cisco Unity Connection Call Management
- ساخت یک Audiotext Application با استفاده از Call و Opening, Greeting, Interview
Handlers
- پیکربندی مستقیم Call Handlers
- پیکربندی کاربران Cisco Unity Connection, Class of Service و Role ها
- راه‌اندازی Message Notification
- نظارت و عیب‌یابی Cisco Unity Express و Cisco Unity Connection
- یکپارچه‌سازی Cisco Unity Express با CUCM Express
- تنظیمات سیستمی، برنامه‌ریزی و لیست توزیع (Distribution Lists) مربوط به Unity Express
- پیکربندی کاربران Cisco Unity Express و Class of Service
- ویژگی‌های مربوط به صندوق صوتی (Voice Mail) همچون VoiceView و IMAP Messaging
- پیکربندی Cisco Unity Express AutoAttendant
- Presence و Cisco Unified Instant Messaging
- پیکربندی CUCM برای یکپارچه‌سازی IM&P
- Cisco Unified IM&P و چگونگی پیاده‌سازی Jabber
- پیکربندی مشتریان Jabber برای IM&P و کنترل تلفن رومیزی (Desk Phone)
- پیاده‌سازی IP Phone Messenger
- پیکربندی Unity Connection برای یکپارچه‌سازی Call Manager
- عیب‌یابی Cisco Unified IM&P
- پیاده‌سازی دستگاه‌های Cisco Collaboration
- پیکربندی و پیاده‌سازی Cisco Prime Collaboration



- پیاده‌سازی زیرساخت‌های ویدئویی
- پیاده‌سازی و پیکربندی Cisco TMS
- پیاده‌سازی و پیکربندی Cisco VCS
- پیاده‌سازی و پیکربندی Cisco MediaSense

سرفصل‌ها (حضور)

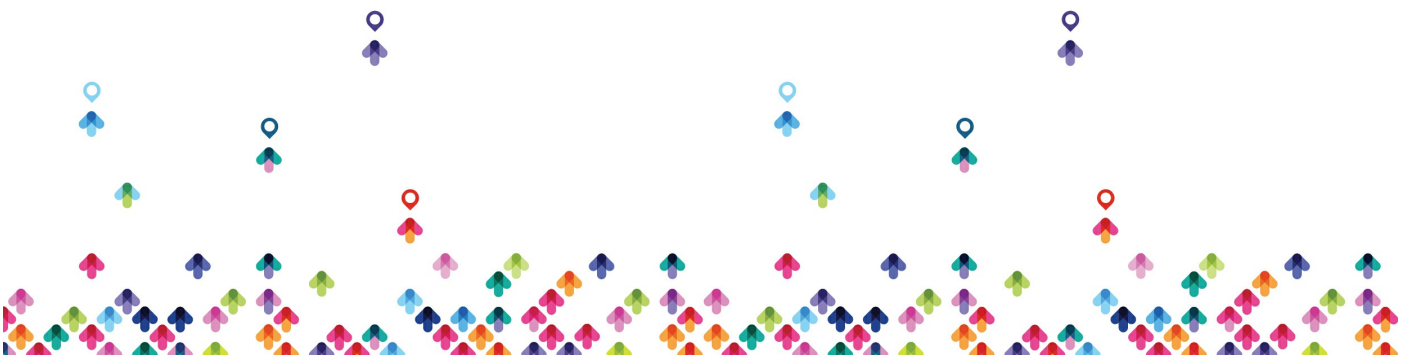
سرفصل‌ها

۱. Cisco Unity Connection

- Designing and Deploying Cisco Unity Connection
- Integrating Cisco Unity Connection with Cisco Unified Communications Manager
- Configuring Cisco Unity Connection Users, Templates and Class of Service
- Configuring the Cisco Unity Connection System
- Implementing Cisco Unity Connection Dial Plan and Call Management
- Configuring Unified Messaging
- Troubleshooting Cisco Unity Connection
- Deploying Voice Mail Redundancy in Branch Offices

۲. Cisco Unity Express

- Designing and Deploying Cisco Unity Express
- Integrating Cisco Unity Express with Cisco Unified Communications Manager Express
- Configuring Cisco Unity Express Users Accounts and Features



- Configuring Call Routing with Cisco Unity Express Auto-Attendant
- Troubleshooting Cisco Unity Express

۳. Cisco Unified IM and Presence Implementation

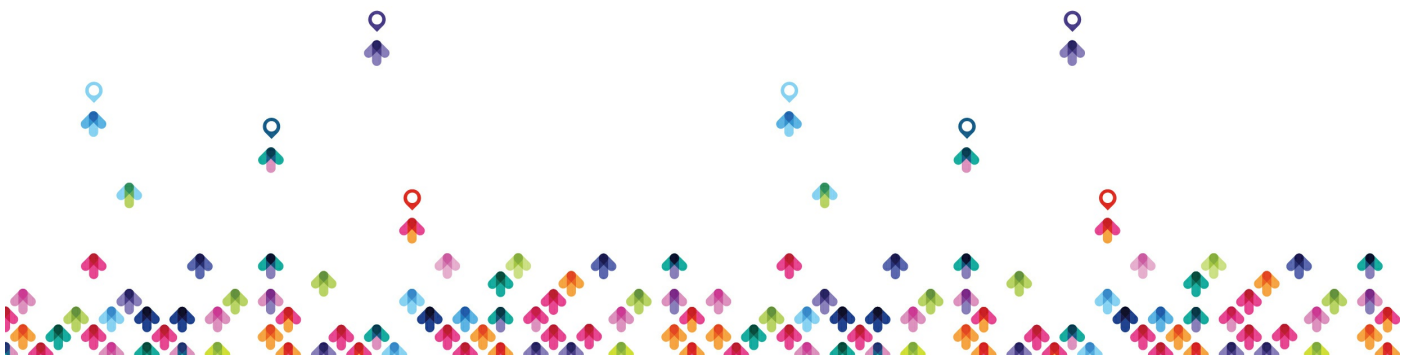
- Designing and Deploying Cisco Unified IM and Presence
- Describing Cisco Unified Communications IM and Presence Components and Communication Flows
- Integrating Cisco Unified Communications IM and Presence
- Configuring Cisco Unified Communications IM and Presence Features and Implementing Cisco Jabber
- Configuring Cisco Jabber Mobile and Integrating Directory Servers
- Verifying and Troubleshooting Tools for Cisco Unified IM and Presence Components

۴. Video Provisioning and Integration in a Unified Communications Deployment

- Deploying Cisco Collaboration Systems Applications with Cisco Prime Collaboration
- Describing Video Infrastructure
- Describing Cisco TMS

مخاطبان دوره

مخاطبان دوره



- مهندسین شبکه‌ها و Admin های شبکه
- داوطلبین اخذ مدرک CCNP Collaboration
- مهندسین سیستم‌ها

پیش نیازها

پیش نیازها

- دوره **CICD سسکو** | [Implementing Cisco Collaborative Devices](#)
- دوره **CIVND۲ سسکو** | [Implementing Cisco Video Network Devices v۱.۰](#)
- دوره **CIPTV۱ سسکو** - [Implementing Cisco IP Telephony and Video Part ۱ v۱.۰](#)

دوره های مرتبط

دوره های مرتبط

- دوره **CIPTV۲ سسکو** | [CCNP Collaboration](#)
- دوره **CTCOLLAB سسکو** | [CCNP Collaboration](#)

