

دوره **CICD** سیسکو | **CCNA Collaboration**

شرح مختصر

یادگیری چگونگی نگهداری و بهره‌برداری از مجموعه راهکارهای یکپارچه ارتباطی **Cisco** و آماده‌سازی جهت شرکت در آزمون اخذ مدرک (CICD ۲۱۰-۰۶۰)

مروری بر دوره

مروری بر دوره

در این دوره شما با مقدمات نگهداری و عملیات مربوط به **Cisco Unified Communications solution** و بخش‌های مرتبط با آن آشنا خواهید شد، این بخش‌ها عبارت‌اند از:

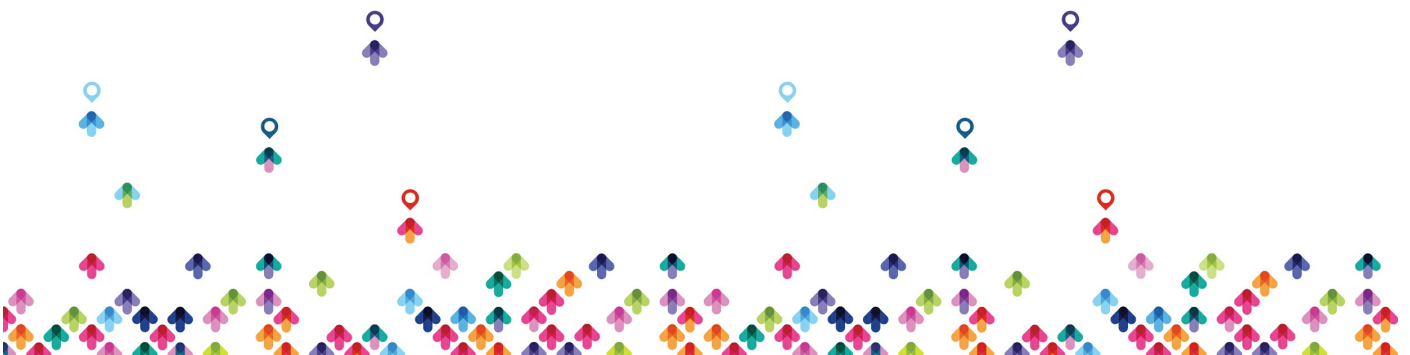
- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager Express
- Cisco Unity Connection
- Presence Service و Cisco Unified Communications Manager IM

[دانلود نقشه راه سیسکو](#)

آنچه در این دوره خواهید آموخت

آنچه خواهید آموخت

- آشنایی با اجزای تشکیل‌دهنده **Cisco Unified Communications solution** و شناخت **call signaling** و جریان‌های **media stream**
- ارائه یک نمای کلی از امکانات موجود برای ارتباط مابین **administrator** و **end-user** ها در **Cisco Unified Communications Manager**



Cisco Unified Communications Manager و Express، Cisco Unity Connection Presence Service و IM

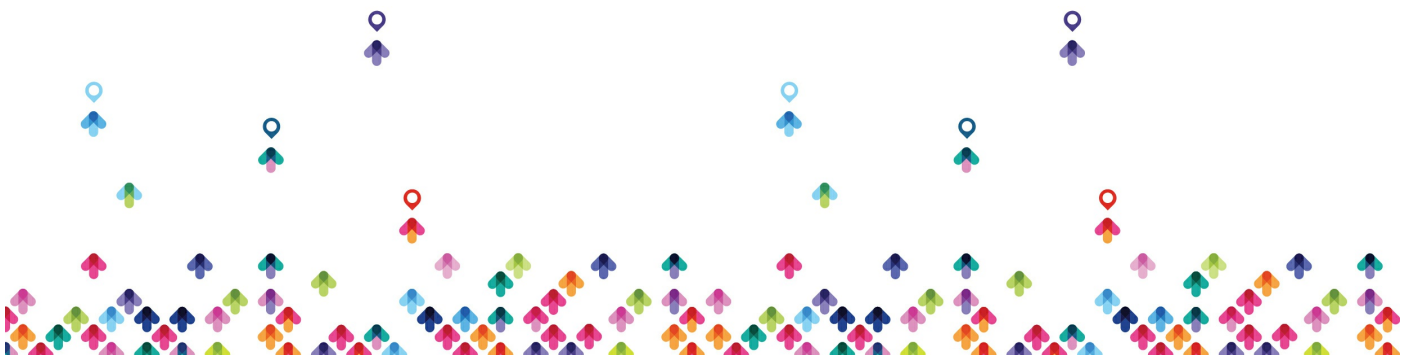
- جریان تماس (Call flows) در Cisco Unified Communications Manager و Cisco Unified Communications Manager Express
- چگونگی انجام امور مربوط به مدیریت endpoint و end-user ها در Cisco Unified Communications Manager و Cisco Unified Communications Manager Express
- امکانات تلفنی قابل پشتیبانی در Cisco Unified Communications Manager و Cisco Unified Communications Manager Express
- اداره و کنترل کاربران در Cisco Unity Connection ، Cisco Unified Communications Manager IM و Presence Service و همچنین فراهم کردن امکان استفاده از امکانات پرکاربرد در هر دو برنامه
- چگونگی حفظ و نگهداری از Cisco Unified Communications solution
- Cisco Unified فعال سازی، پیکربندی و مدیریت بیشتر برنامه های رایج برای کاربران حول Cisco Unified Communications Manager، Cisco Unity Connection، Cisco Unified Communications Manager Instant Messenger و Presence

سرفصل ها (حضور)

سرفصل ها

۱. Cisco Unified Communications Solutions

- Understanding the Components of Cisco Unified Communications Solutions
- Understanding the Characteristics of Cisco Unified Communications Solutions



۲. Administrator and End-User Interfaces

- Understanding Administrator Interfaces
- Understanding End-User Interfaces

۳. Call Flows in Cisco Call Control Platforms

- Understanding Call Flows and Call Legs
- Understanding the Configuration Components that Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager
- Understanding Configuration Components That Impact Call Flows in Cisco Unified Communications Manager Express

۴. Endpoint and End-User Administration

- Understanding End-User Characteristics and Configuration Requirements
- Understanding End-User Implementation Options
- Understanding Endpoint Characteristics and Configuration Requirements
- Understanding Endpoint Implementation Options

۵. End User Telephony and Mobility Features

- Understanding Telephony Features
- Enabling Telephony Features
- Understanding Mobility Features
- Enabling Mobility Features



۶. Cisco Unity Connection and Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

- Understanding Cisco Unity Connection
- Understanding End User and Voice Mailbox Characteristics and Configuration Requirements
- Understanding End User and Voice Mailbox Implementation Options
- Understanding Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
- Enabling Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service

۷. Cisco Unified Communications Solutions Maintenance

- Providing End-User Support
- Understanding Cisco Unified Communications Manager Reports
- Understanding Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Tool Reports
- Monitoring the System with Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Monitoring Voicemail in Cisco Unity Connection
- Understanding the Disaster Recovery System

مخاطبان دوره

مخاطبان دوره

- مهندسين شبکه‌های ویدئویی
- مهندسين ارتباطات/Voice/UC/ Collaboration



- مهندسین ابزارهای Collaboration
- مهندسین سیستم‌ها/فروش Collaboration

پیش نیازها

پیش نیازها

- دانش کار با converged voice و شبکه‌های دیتا
- دانش مقدماتی در زمینه Cisco IOS gateway ها
- دانش مقدماتی در زمینه Cisco Unity و Cisco Unified Communications Manager Connection

• دوره ۷۳.۰ ICND۱ سیسکو | [Interconnecting Cisco Networking Devices, Part ۱](#)

• دوره ۷۳.۰ ICND۲ سیسکو | [Interconnecting Cisco Networking Devices, Part ۲](#)

دوره های مرتبط

دوره های مرتبط

دوره CIVND۲ سیسکو | [CCNA Collaboration](#)

